

Sociaal jaarverslag  
**2023**

# Ontmoet je toekomst (en mij)

## Colofon

Het sociaal jaarverslag 2023 is een uitgave van het Deltion College, dienst Mens & Organisatie (M&O).

### Coördinatie en hoofdredactie

Eline Berghuis (Marketing & Communicatie)

### Redactie en teksten

Diverse Deltion-collega's, Bart de Haan

### Fotografie

Jeroen Keep

### Vormgeving

Martijn ter Heide (Marketing & Communicatie)

### Vragen, opmerkingen, tips?

Mail ze naar: [eberghuis@deltion.nl](mailto:eberghuis@deltion.nl)

# Sociaal jaarverslag 2023

Deltion College

<b>Inhoudsopgave</b> .....	4
<b>De kracht van ontmoeten</b> .....	5
Door Thea Koster	
<b>‘Ontmoetingen geven me energie’</b> .....	6
Nienke Schutte	
<b>‘Ik ben er nog’</b> .....	10
Arie Koning	
<b>Statistieken &amp; cijfers</b> .....	14
<b>Kantelpunt bereikt: het verzuim daalt</b> .....	22
Trudy Damkot	
<b>‘Mijn tweede ontmoeting met Deltion’</b> .....	24
Lubin Bosman	
<b>‘Goed eerste contact is belangrijk’</b> .....	28
Judith Leusink	
<b>Kort nieuws:</b> .....	32
Ontmoeten is minder vanzelfsprekend .....	32
Meer banen voor mensen met een beperking .....	37



# Ontmoetingsdrang

‘Leuk je te ontmoeten.’ Een cliché van jewelste natuurlijk, beetje Amerikaans ook. ‘Nice to meet you.’ Maar het klopt -meestal- wel. Ontmoetingen zijn leuk en geven energie.

Jammer dat het ‘ontmoeten’ wat onder druk staat. En dat komt niet alleen maar door drukke agenda’s. Zoals iedereen communiceer ik vaker dan me lief is in appjes. Het is etiquette geworden om eerst een appje te sturen voordat je iemand “spontaan” opbelt. Even bijkletsen is sowieso overbodig. De *high lights* krijg je vaak wel mee in de groepsapp of op sociale media. Maar zeg nou zelf: hoor je dan alles? Zie je het hele verhaal op Instagram? Vertel je mensen de waarheid op WhatsApp? Haal je jouw inspiratie uit tegelwijsheden op Facebook?

Ook op het werk zien we elkaar minder vaak. Hybride werken is een mooie erfenis uit de coronatijd. Het is duurzaam om niet altijd uit gewoonte naar de campus te forenzen. Als je geconcentreerd wilt werken, gaat dat thuis soms beter. Tenminste, als de pakketbezorgers, kinderen en de hond een beetje meewerken.

Ondertussen zijn ontmoetingen minder vanzelfsprekend geworden. Juist daarom is het goed dat we daar werk van maken. ‘Ontmoet je toekomst bij Deltion!’, luidt de titel boven onze strategische koers 2023-2028. En ontmoeten is het centrale thema in dit Sociaal Jaarverslag. Fijn om te lezen dat het collega’s geen enkele moeite kost om waardevolle ontmoetingen in het verslagjaar te beschrijven. Voor mezelf was 2023 het jaar waarin ik mijn nieuwe collega Jaap ontmoette en dat gaf mij energie en ruimte.

Dat laatste is ook belangrijk. Een prachtig inzicht las ik in het verhaal van collega Arie (pag10). Arie kreeg vorig jaar te maken met twee levensbedreigende aandoeningen. En hij herstelde wonderwel van allebei. Toen dat heuglijke nieuws indaalde, kreeg Arie van zijn leidinggevende Ageeth de vraag wat hij van alle tegenslag had geleerd. Het antwoord van Arie was een fijne woordspeling: “ont-moeten”. Letterlijk minder moeten, vooral van jezelf. Ook dat is belangrijk om in balans te blijven.

*Thea Koster, voorzitter College van Bestuur*



## 'Ontmoetingen geven me energie'

**Nienke Schutte (30) heeft -samen met haar collega Bernard van Zuthem- de meeste ontmoetingen met nieuwe Deltionners. Als recruiter vult ze tientallen vacatures en spreekt een veelvoud aan kandidaten. 'Als ik enthousiast word tijdens een ontmoeting, dan merk je dat wel.'**

'De mooiste ontmoeting uit 2023? Dat waren er een heleboel op dezelfde dag. Op 31 augustus hadden we de nieuwe medewerkersbijeenkomst en dat was voor mij het summum. En hoewel ik al vier jaar bij Deltion werk ook een primeur. In 2020 en 2021 verliep de bijeenkomst anders door de corona. In 2022 werd precies op deze dag onze zoon Daan geboren. Dus in 2023 maakte ik het voor het eerst mee. Eindelijk.'

'Zo'n tien procent van de nieuwe collega's had ik al eerder ontmoet. "Wat leuk dat het gelukt is", is dan de eerste zin. En er waren mensen die ik goed ken, maar nooit eerder in levende lijve zag. Ik kende hun foto en cv, maar had ze nog nooit eerder ontmoet. "Eindelijk, nu zie ik je eens in het echt", klonk het dan. Al met al was het een dag vol eneroverende ontmoetingen. Iedereen was enthousiast. En daar houd ik van.'

### **In de rij**

'Het is niet zo dat er één ontmoeting uitsprong die dag. Elke ontmoeting is anders. Met één

nieuwe collega had ik trouwens wel een typisch Nienke-momentje. Ik ving de mensen op bij de ingang, maar één iemand had die hele rij niet gezien. "Ben jij ook nieuw?", vroeg ik. "Dan moet je daar even aansluiten." Dat was Jaap Beernink, ons nieuwe CvB-lid. Ik had hem niet zo snel herkend. "Dat overkomt mij weer", dacht ik nog. Ik ben wel een flapuit wat zulke dingen betreft. Achteraf hoorde ik dat Jaap het helemaal prima vond. Dit past ook precies bij de sfeer die we nastreven op die dag. We husselen iedereen bewust door elkaar heen en proberen ontmoetingen tot stand te brengen met mensen die je normaal misschien niet zo snel spreekt. Het is lekker praktisch en laagdrempelig.'

'Nieuwe mensen ontmoeten, dat vind ik superleuk. Het klinkt cliché maar de eerste momenten zeggen vaak zo veel. Mijn collega en ik kijken elkaar altijd wel even aan, zo achter iemand langs bij het koffie-automaat. Haha, is het wel slim om dit te vertellen eigenlijk? Maar wees gerust: ik ben snel enthousiast en let altijd meer op kansen dan op beperkingen. En als ik enthousiast raak tijdens een oriëntatiegesprek, dan merk je dat wel als gesprekspartner. Na een goed gesprek loop ik altijd mee naar de uitgang. Soms tot in de parkeergarage. Juist op zulke momenten maak je nóg meer connectie. De beste gesprekken met de leukste mensen zetten zich voort tijdens zo'n loopje.'

**Nienke Schutte (30)**  
ontmoette als corporate recruiter  
bij Mens & Organisatie tientallen  
nieuwe collega's.

'Als ik enthousiast ben, loop ik met iemand mee tot in de parkeergarage.'

### Bak energie

'Natuurlijk loopt het ook wel eens uit op niets. Dan ontstaat er geen match met iemand over wie ik juist heel enthousiast was. Er kan een nóg betere kandidaat zijn, de klik kan ontbreken, arbeidsvoorwaarden spelen soms een rol. Als het in eerste instantie niets wordt met iemand die ik juist geweldig vond passen bij Deltion, dan ga ik harder lopen. Een goed profiel houd ik warm. Vaak stuur ik dan -uiteraard alleen indien gewenst- andere Deltion-vacatures door. Dat leidt regelmatig alsnog tot een nieuwe collega. Daar had ik in 2023 ook een schitterend voorbeeld van. "Omdat jij me nog eens terugbelde, ben ik nu een Deltion-collega", zei die persoon tegen me. Een mooi compliment en zulke matches geven me energie.'

### Van 1 naar 3

De nieuwe medewerkersbijeenkomst is zo'n succes dat dit evenement vanaf 2024 drie keer per jaar plaatsvindt. Medewerkers krijgen hulp met hun laptop, een toegangspas, wachtwoorden en andere praktische informatie. Ze ontmoeten het college van bestuur en krijgen een rondleiding. Nienke: 'Het is goed om dit vaker te doen. Nieuwe collega's stromen immers gedurende het hele jaar in.'

### Nienke ontmoet...

*Welke ontmoeting heeft jouw levensloop het meest veranderd in positieve zin?*

'Dat was met Daan. Op 25 augustus 2022 is hij geboren, tijdens de nieuwe medewerkersbijeenkomst en ook tijdens Stöppelhaene, het feest in mijn geboortedorp Raalte. Onze zoon is superondeugend en altijd blij dus ik vond het niet erg om dat een keer te missen. Inmiddels woon ik al jaren in Zwolle, met Koen. En Koen heeft een zoon uit een eerdere relatie, Tycho. Mijn mannen, zeg ik altijd.'

*Wat is de meest bekende persoon die je in levende lijve hebt ontmoet?*

'Arjen Robben. Dat was op een waddeneiland. Ken je dat? Dat je een superbekend persoon ontmoet en dat je denkt dat het een bekende van vroeger is? Ik dacht dat hij een gymdocent van de middelbare was.'

*Welke beroemdheid zou je graag willen ontmoeten?*

'Elise Schaap. Ik zou haar willen vragen hoe zich zo kan transformeren. Als zij een Brabantse speelt, dan wordt ze ook echt een Brabantse. Zo knap.'

'Heb ik weer, zo'n typisch Nienke-momentje.'





**Arie Koning (65)**  
is projectleider promotie techniek.  
In 2023 werd hij ernstig ziek én  
krabbelde hij op.

## 'Ik ben er nog'

**Voor Arie Koning (65) was 2023 een jaar vol wonderbaarlijke ontmoetingen. En van vallen en opstaan. 'Dat ik er nog ben, is een mirakel.' De projectleider promotie techniek heeft ervaren wat hij al wist. 'Deltion is een onwijs warme werkgever.'**

'De ontmoeting van het jaar heb ik tijdens de fysiotherapie. Ik zit op de hometrainer en heb een onderonsje met de sportinstructeur. Naast me hoort een man op een hometrainer dat gesprekje. "Hey, zit jij ook in het onderwijs?", vraagt hij. Al snel ontdekken we dat we allebei bij Deltion werken. "Wat doe je hier?", vragen we aan elkaar. Het blijkt dat we allebei darmkanker hebben. "Wanneer word je geopereerd?", vraagt hij. "Dinsdag 6 juni", zeg ik. En hij kijkt me verbaasd aan. "Ik ook!" Hoe toevallig wil je het hebben?'

'Mijn leven stond op de kop in 2023. In de vroege ochtend van 22 februari bracht een ambulance me naar het Isala. Mijn hart had het begeven. "Meneer, die bloedwaarden van u, die kunnen niet kloppen", zeiden artsen. Later bleek dat de tumor te zijn. Zestien centimeter, allesverterend, bij mijn darmen.'

'Een schitterend toeval was dat ik niet alleen thuis was. Mijn zoon Erwin was net terug in Nederland nadat hij twee jaar lang in Griekenland had gewoond. Door de woningnood woonde hij tijdelijk bij pa. Ik kon net op tijd waarschuwen en

Erwin heeft 112 gebeld. Dat was mijn redding. Zonder hem was ik nooit meer wakker geworden.'

### **Kaartjes**

'Ik had twee urgente kwalen: mijn hart en die tumor. Allebei tegelijk aanpakken, dat ging niet. Als eerste is mijn hart onderhanden genomen. Ik kreeg drie omleidingen. Het aansterken was niet makkelijk. Die tumor zat er immers nog. Al met al heb ik lang in het ziekenhuis gelegen. Kaartjes krijgen in een ziekenhuis is natuurlijk geen wedstrijd, maar ik had hoge ogen gegooid in het jaarklassement 2023. Mijn hele wand was behangen. Werden er bloemen bezorgd, dan wezen mijn kamergenoten al naar mij. "Da's vast voor Koning." Die warmte deed me goed. De belangstelling en het goede werkgeverschap van Deltion heeft bijgedragen aan mijn herstel. Inmiddels voel ik me beter dan twee jaar geleden. Mijn bloedwaarden zijn verbeterd en ik voel de energie terugvloeien in mijn lijf. Ik moest van ver komen en heb zelfvertrouwen gekweekt door de trainingen in het Harthuis. Samen met "de mannen met een ritssluiting".'

'Wat ik graag wil vermelden, zijn de geweldige ontmoetingen die ik had met zorgstudenten van Deltion. Mij is opgevallen hoe vriendelijk en belangstellend deze jongeren zijn. Mensen die klagen over de jeugd van tegenwoordig kan ik geruststellen.'

'Mensen die klagen over de jeugd van tegenwoordig kan ik geruststellen.'

### **Ont-moeten**

'Ik doe niets liever dan fietsen naar het werk. De eerste keer na mijn herstel was spannend. Haal ik dat klimmetje in de fietstunnel wel? Ik heb nog een gewone fiets, zonder trapondersteuning. Het is gelukt. Het re-integreren verloopt voorspoedig, niet in de laatste plaats omdat Deltion dat supergoed doet. Samen met mijn leidinggevende, Ageeth Strijker, heb ik een plan getrokken en daarin kreeg ik alle ruimte om zelf mijn draai te vinden. "Wat heb je hiervan geleerd?", vroeg Ageeth. Dat vond ik zo'n mooie vraag. Ik heb geantwoord dat ik rustiger ben geworden. Voor dit alles was ik zo gehaast. Tegenwoordig plemp ik mijn agenda niet meer zo vol. Als het thema van dit jaarverslag ontmoeten is, wil ik een klein liggend streepje toevoegen: ont-moeten. Minder moeten van jezelf, dat is mijn advies.'

'Met de collega die ik ontmoette op de home-trainer is het goed afgelopen. Hij is nog sneller hersteld dan ik. Dat weet ik omdat ik hem in de zomer tegenkwam in het winkelcentrum. We hebben allebei mazzel gehad, geen stoma en geen chemo. Het rare geval wil dat ik zijn naam niet eens weet. Maar we kennen elkaar. Op de kerstmarkt zag ik hem nog. We groeten elkaar vrolijk. En dat is minder gewoon dan het zo op het eerste gezicht lijkt.'

### Arie ontmoet...

*Welke ontmoeting heeft jouw levensloop het meest veranderd in positieve zin?*

'Met mijn ex-vrouw. We zijn gescheiden, maar hebben goed contact. Ze heeft een boeddhistische achtergrond. Aan haar lessen over loslaten heb ik wel wat.'

*Welke ontmoeting had je willen overslaan?*

'Met een wiskundeleraar die me als jonge tiener niet verder hielp maar van het vak af praatte. Toch ben ik zelf wiskundeleraar geworden in het voortgezet onderwijs. Ik ben een blauwvinger met een onderwijshart. Mijn wieg stond in de Schoolmeestersteeg, een fijn detail in mijn levensverhaal.'

*Wat is de meest bekende persoon die je in levende lijve hebt ontmoet?*

'Wim Kok. Wat me fascineerde aan hem, is hoe hij zich kon afsluiten van het gedoe om hem heen. En ik heb eens een geweldig leuk gesprek gevoerd met André Kuipers.'

*Welke beroemdheid (dood of levend) zou je graag willen ontmoeten?*

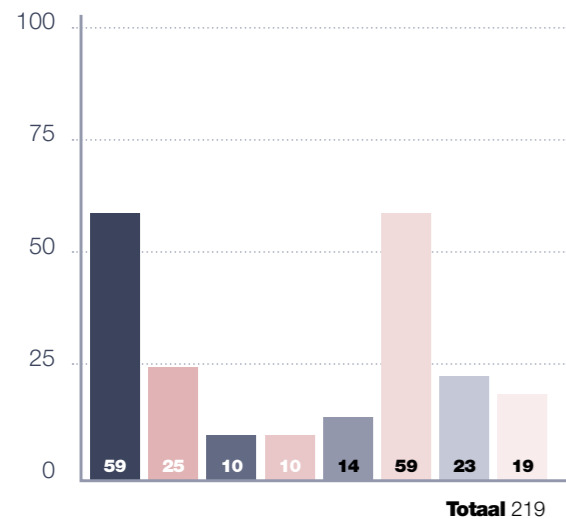
'Mozart. Die zou ik vragen of het terecht is dat Bohemian Rhapsody altijd bovenaan staat in de Top 2000.'

**'Ont-moeten betekent ook minder moeten van jezelf.'**

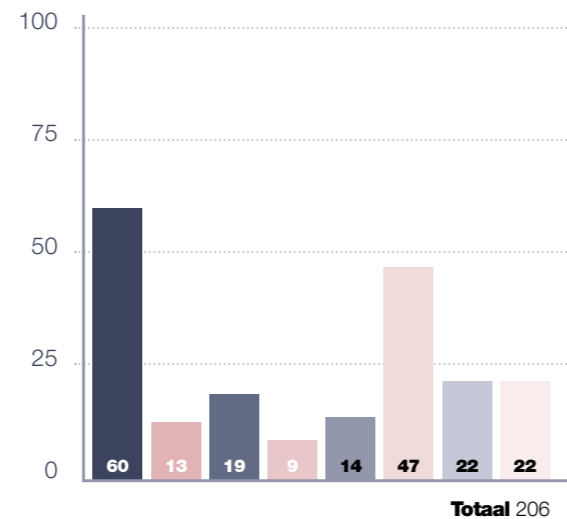


# Statistieken & cijfers

In dienst getreden medewerkers in 2023



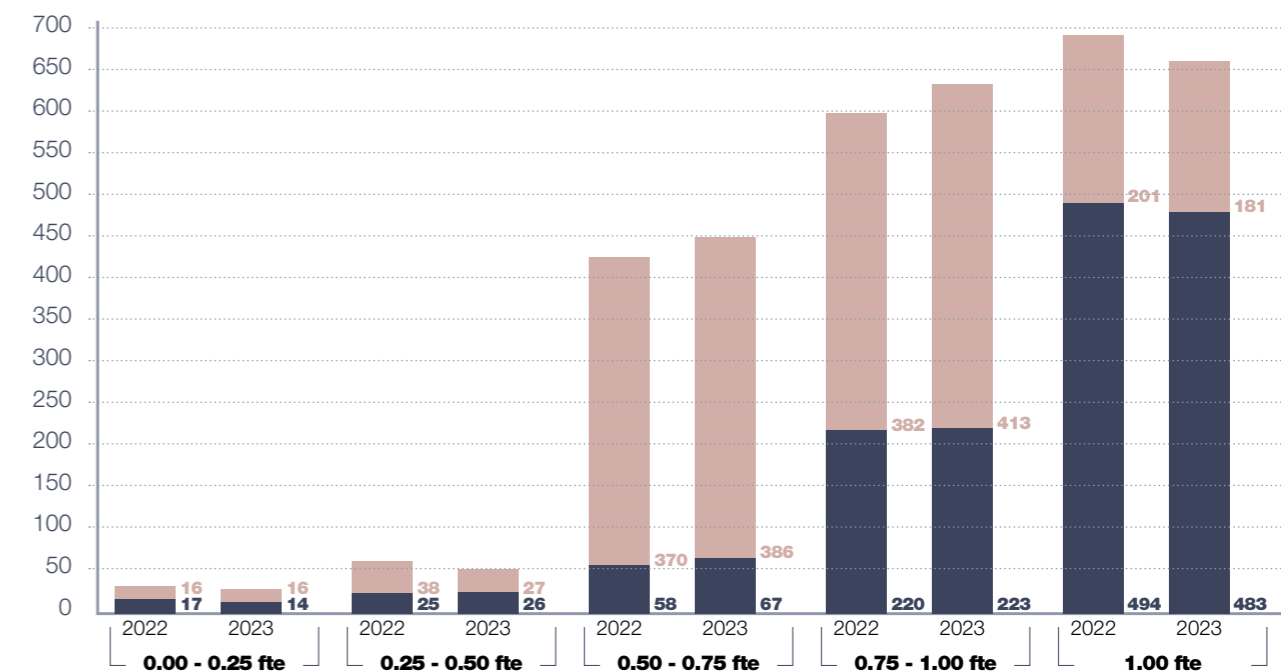
Uit dienst getreden medewerkers in 2023



● Diensten ● DM&I ● E&O ● HR&D ● ML&V ● SO&M ● T&GO ● W&G  
 Voor volledige namen van colleges zie legenda op pagina 15

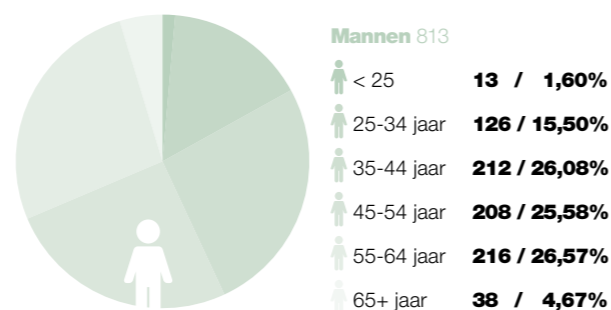
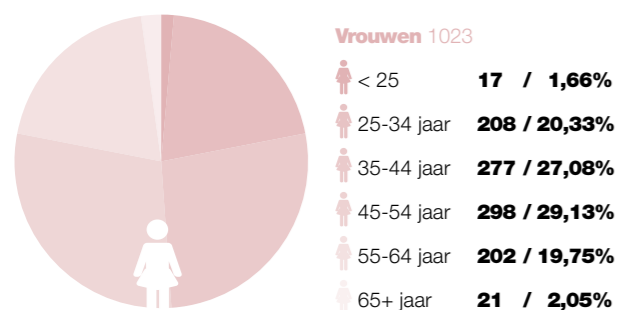
Verhouding parttime en fulltime 2023

● Man ● Vrouw **Totaal 2022** 1821 **Totaal 2023** 1836



Leeftijdsopbouw personeelsbestand 31-12-2023

**Totaal aantal medewerkers** 1836



Toelichting gebruikte afkortingen collegenamen bij grafieken

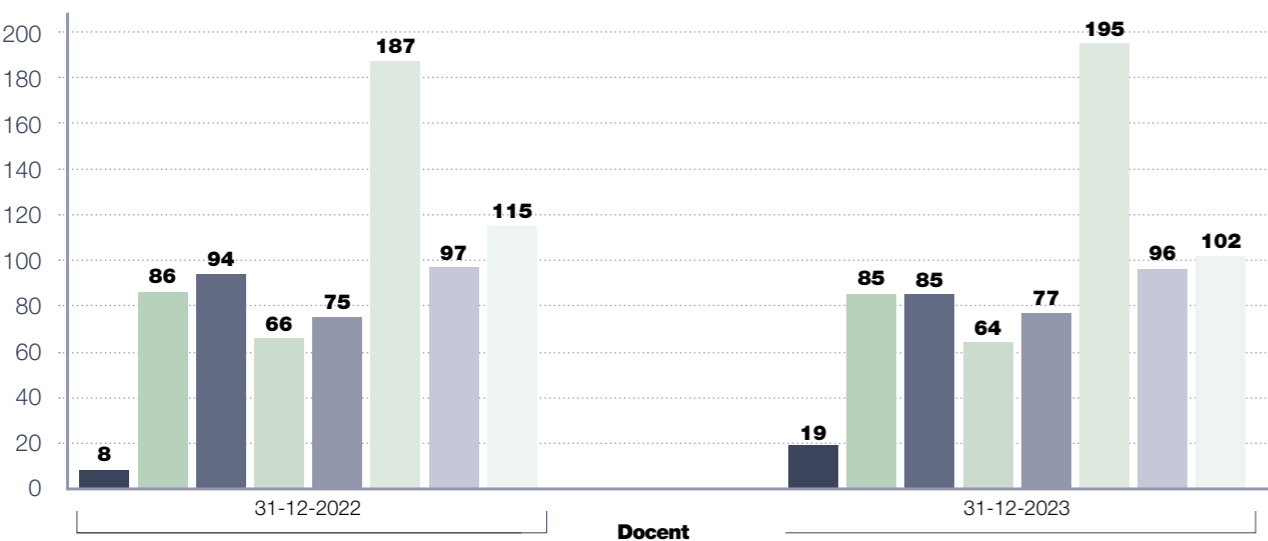
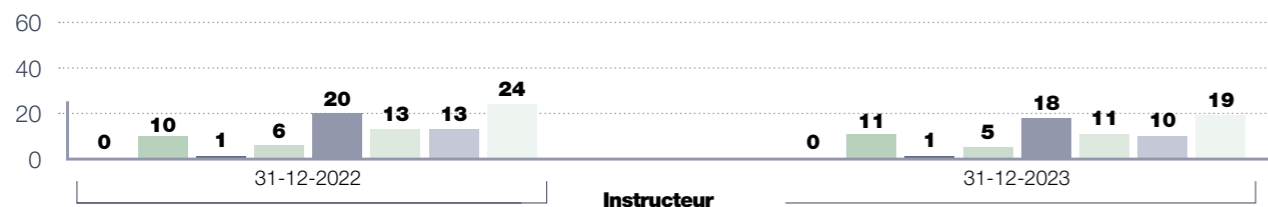
- DM&I - Design, Media & ICT
- E&O - Economie & Ondernemen
- HR&D - Horeca, Reizen & Dienstverlening
- ML&V - Mobiliteit, Logistiek & Veiligheid
- SO&M - Sport, Opvoeding & Maatschappij
- T&GO - Techniek & Gebouwde Omgeving
- W&G - Welzijn & Gezondheid
- OP - Onderwijzend Personeel (docenten)
- OOP - Onderwijsondersteunend Personeel (onderwijsassistenten en instructeurs)
- OBP - Ondersteunend en beheerspersoneel (overigen)



# Statistieken & cijfers

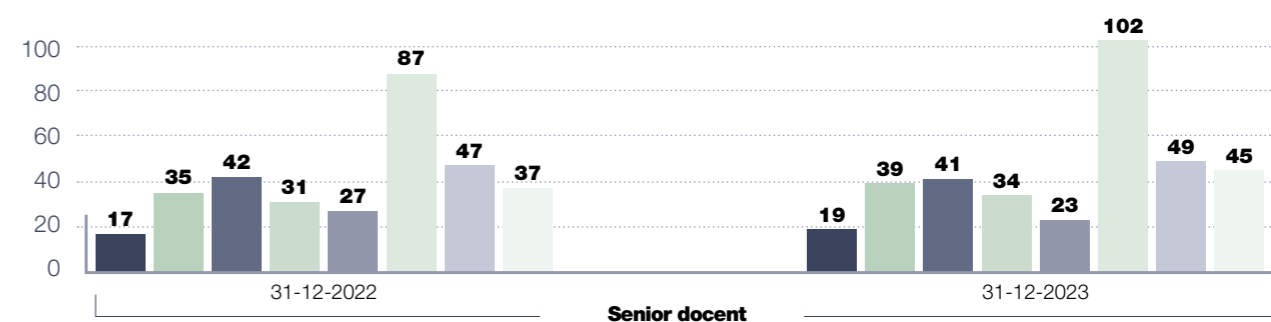
Totaal 1218

Verdeling aantal instructeurs en docenten



● Diensten 
 ● DM&I 
 ● E&O 
 ● HR&D 
 ● ML&V 
 ● SO&M 
 ● T&GO 
 ● W&G

Voor volledige namen van colleges zie legenda op pagina 15



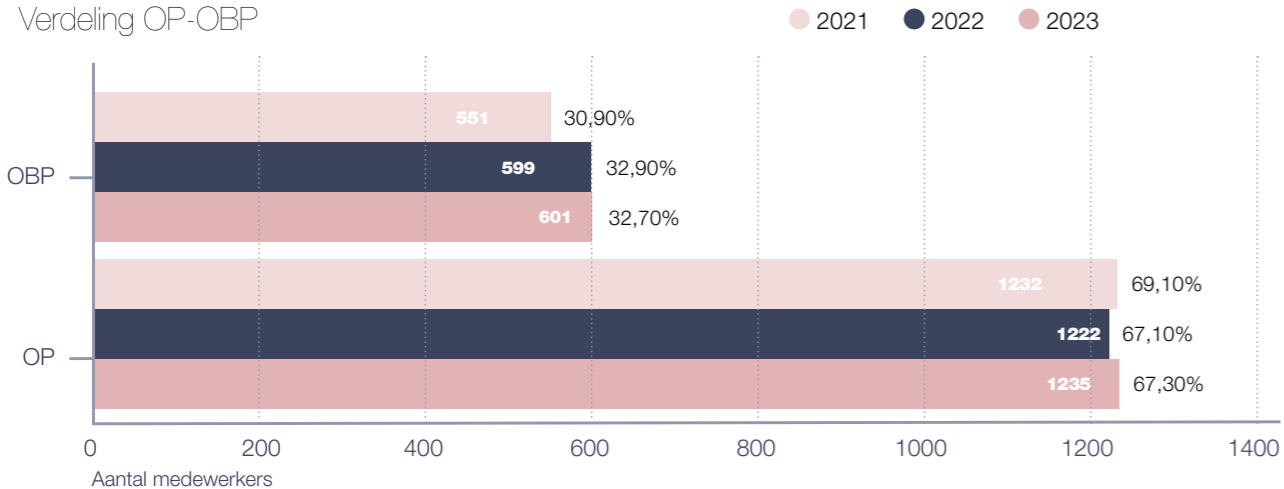
**Expert docent** Binnen Deltion zijn er op dit moment twee collega's benoemd in de functie van expert docent. 1 bij HR&D en 1 bij W&G.

● Diensten 
 ● DM&I 
 ● E&O 
 ● HR&D 
 ● ML&V 
 ● SO&M 
 ● T&GO 
 ● W&G

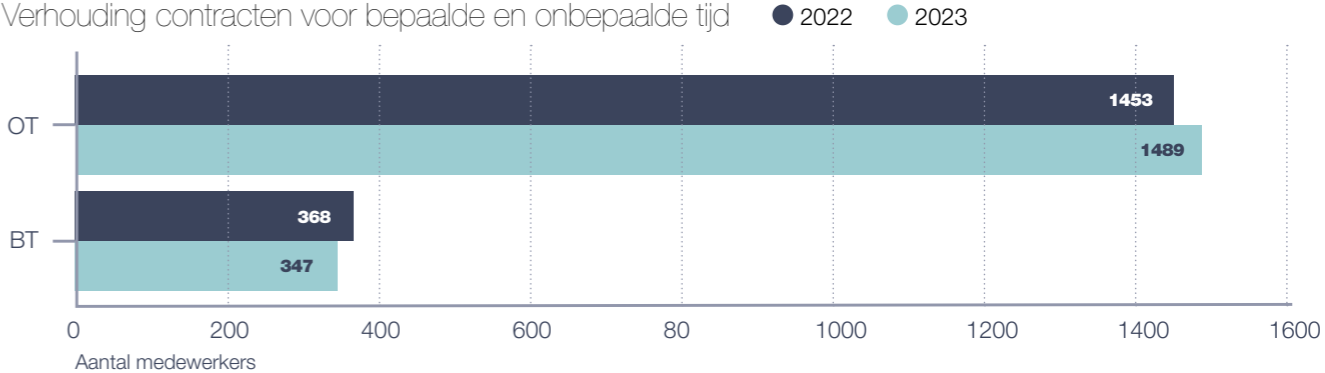
Voor volledige namen van colleges zie legenda op pagina 15

# Statistieken & cijfers

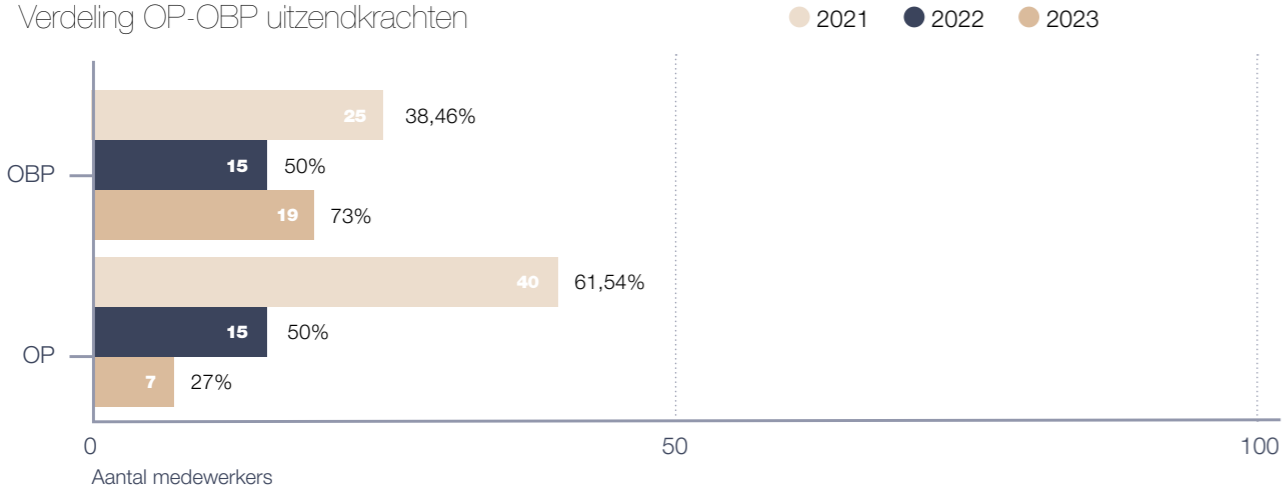
Verdeling OP-OBP



Verhouding contracten voor bepaalde en onbepaalde tijd

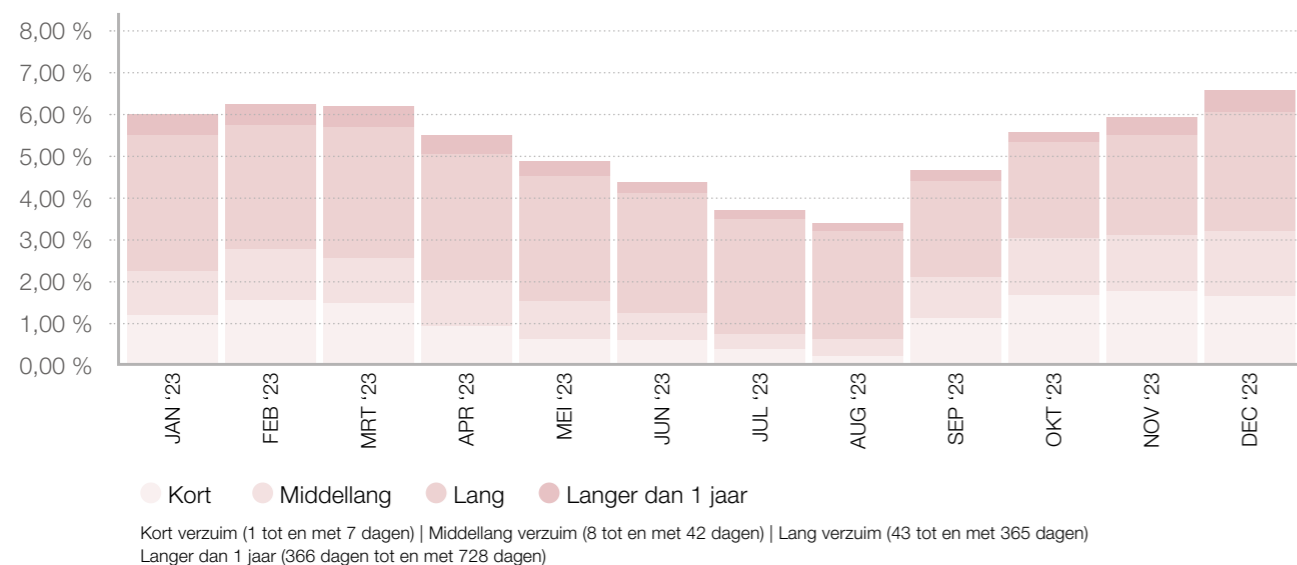


Verdeling OP-OBP uitzendkrachten

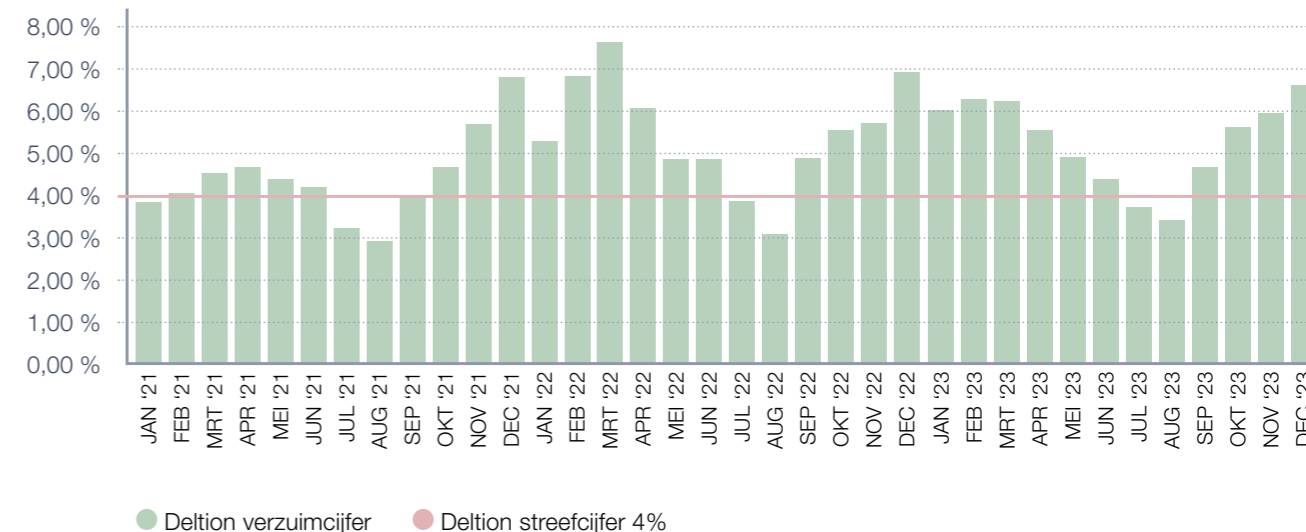


# Statistieken & cijfers

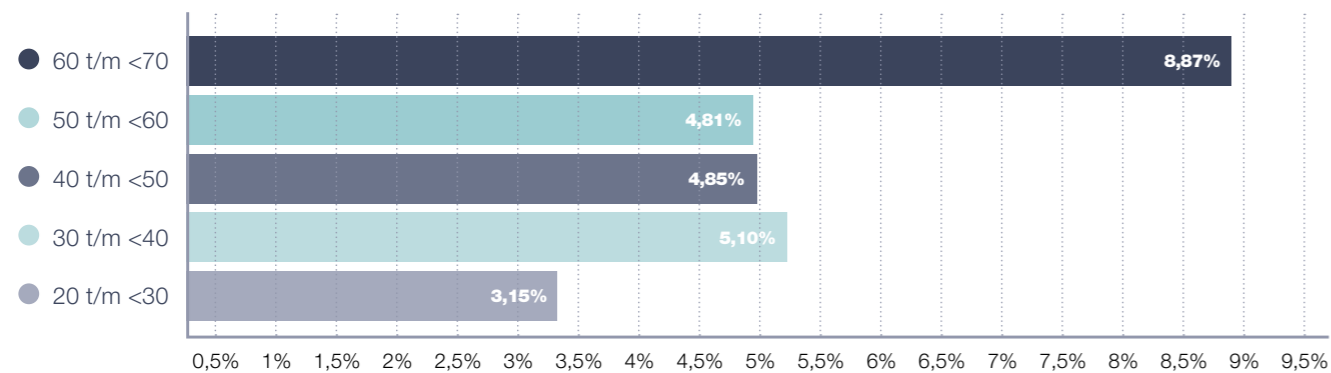
Verzuimpercentage 2023 per verzuimduurklasse



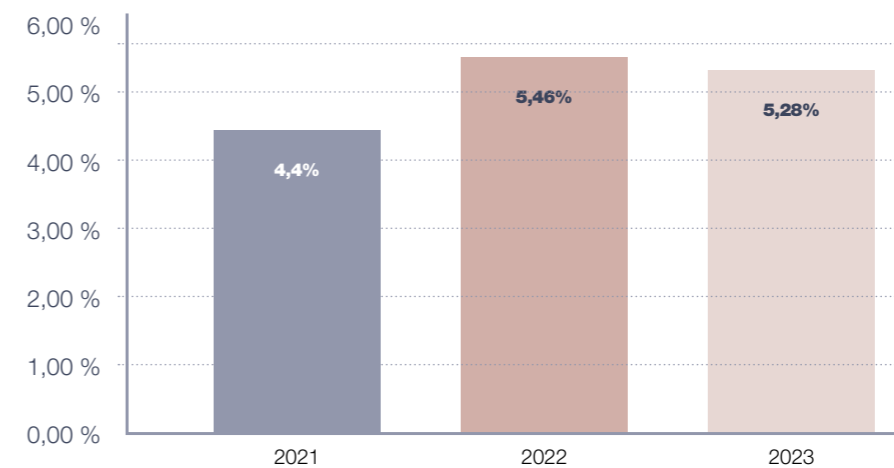
Verloop van het verzuimpercentage/streefcijfer 2021-2023



Verzuimpercentage per leeftijdscategorie 2023



Gemiddelde verzuimpercentages 2021 - 2023





# Kantelpunt bereikt: het verzuim daalt

Door Trudy Damkot

Het verzuim op Deltion is -licht- gedaald naar 5,28 procent. Dat is een trendbreuk, want het verzuim steeg in de jaren hiervoor van 3,5 procent (2020) naar 5,47 procent (2022). Het verzuim stabiliseert, al wordt nog altijd een groot beroep gedaan op de fysieke en mentale veerkracht van de werknemers.

Opvallend in 2023 was de vroege verzuimpiek vanaf september. De hogere verzuimcijfers al vroeg in het seizoen passen in het landelijk beeld binnen het onderwijs. Wat verder opvalt, is dat we beter grip kregen op het kort en middellang verzuim.

## Langer thuis

Het afgelopen jaar steeg het aandeel van het langdurig verzuim (langer dan zes weken) binnen Deltion. Dit vraagt veel van de organisatie. Denk daarbij aan de inzet van vervangend personeel, begeleiding in de verzuimtrajecten, knelpunten in de uitvoering van het primaire proces en de uitdagingen voor de werknemer zelf in zijn of haar re-integratieproces. Dit vraagt continu scherpte op de inzet van de interventies ten behoeve van herstel, het nemen van de verplichte wettelijke stappen in de re-integratie,

een goede (medische) begeleiding vanuit de arbodienst en een resultaatgerichte aanpak met als doel een duurzame terugkeer. Één van de maatregelen uit 2023 is het aantrekken van een tweede re-integratiespecialist die professionele begeleiding biedt op de langdurige verzuimdossiers.

## Preventie is essentieel

Het werkgerelateerd verzuim is toegenomen in 2023. Ook was er sprake van meer ernstige medische problemen en langdurig psychisch verzuim. Dit laatste wordt veroorzaakt door werk- en privé-gerelateerde factoren of een combinatie daarvan. Preventie is essentieel. Denk aan voldoende aandacht voor de medewerker, de balans tussen werkgeluk en werkdruk en professionele en persoonlijke ontwikkeling. De gesprekkencyclus tussen leidinggevende en medewerker is bij uitstek het instrument om continue, gerichte aandacht te hebben voor deze onderwerpen. Bij privé-gerelateerde problematiek is het van belang een open gesprek te voeren over wat de medewerker nodig heeft. Die gesprekken kunnen leiden tot een passende interventie en/of een verlofmogelijkheid om ziekteverzuim te voorkomen.

## Nieuwe Arbodienst

De druk op de arbodienstverlening nam toe in 2023. Binnen de huidige afspraken kon die druk onvoldoende worden opgevangen. De stagnatie in de verzuimtrajecten, lange wachtlijsten en medische terugval vergen een bijstelling van de koers en aanpak om te komen tot een geslaagde re-integratie. Eind 2023 heeft een aanbesteding plaatsgevonden waarbij op zoek is gegaan naar een dienstverlener die aansluit bij de actuele behoefte van Deltion.

Die behoefte bestaat uit meer aandacht bij de start van het verzuim, de verzuimende medewerker en de inzet van een gerichte aanpak om langdurige verzuimtrajecten te verkorten. Daarnaast was het noodzakelijk om acties te ontwikkelen op het gebied van preventie en de inzetbaarheid van de medewerker. Vanaf 15 april start Deltion met Perspectief Groep als partner op het gebied van arbeidsomstandigheden, preventie, verzuim en re-integratie. Hierbij worden verwachtingen, verantwoordelijkheden, rol- en taakverdeling duidelijker voor zowel de werknemer, de werkgever als de arbodienst.

## Duur en frequentie

Er is een sterke stijging van de instroom in de wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA). Ten opzichte van 2022 is in 2023 de instroom verdubbeld waarbij de werknemer de volledige 104 weken heeft doorlopen. Dit heeft zijn effect op de gemiddelde verzuimduur die in 2023 met 5 dagen is gestegen naar 25,6 dagen.

Omdat medewerkers in kortere tijd vaker ziek zijn, stond het thema verzuimfrequentie hoog op de agenda in de multidisciplinaire overleggen verzuim. Langdurig verzuim kan worden voorkomen door een goed gesprek te voeren over frequent verzuim en de achterliggende oorzaken. Deze preventieve aanpak, samen met de inzet op gezonde arbeidsomstandigheden en interventies gericht op vitaliteit, moet leiden tot een hoger percentage van de inzetbaarheid.

## Duurzame inzetbaarheid

Een integrale aanpak op duurzame inzetbaarheid is het komende jaar van belang, ook rond thema's als mantelzorg, rouw en werkdruk/werkstress. Deltion gaat de ervaren hoge werkdruk in kaart brengen en aanpakken. Wanneer medewerkers langdurig stress ervaren en dit thuis en op het werk speelt, kan er verlies van grip ontstaan. Dat kan leiden tot een ziekmelding. Ook thema's als sociale verhoudingen en een veilige werkomgeving dragen bij aan duurzame inzetbaarheid. Door te inventariseren, conflicten niet uit de weg te gaan, maar bespreekbaar te maken en naar oplossingen te zoeken kan ziekteverzuim worden voorkomen. Of kan de duur van het verzuim worden verkort.

We streven naar een verdere daling van het verzuim en om dat te bereiken gaan we in nauwe samenwerking met de nieuwe arbodienst aan meerdere knoppen draaien.



**Lubin Bosman (40)**  
is instructeur bij Motorvoertuigen,  
Carrosserie & Tweewielertechniek.  
In 2023 maakte hij de overstap vanuit  
het bedrijfsleven naar het onderwijs.

## 'Het onderwijs is geen luizenleventje'

**De ontmoeting van het jaar had autoschadehersteller Lubin Bosman (40) met zijn oude Deltion-leraar. Geert Broeksema zocht collega's. Hoewel een eerste poging strandde, staat Lubin inmiddels als instructeur voor de klas. 'Dat is wennen maar ik heb geen moment spijt gehad.'**

'Ik heb hier zelf gestudeerd. Althans, niet hier, maar op de oude locatie aan De Grote Voort. Als student was ik rustig, nooit op de voorgrond. Nu sta ik voor de klas. Het kan verkeren.'

'In 2023 is er voor mij veel veranderd. Dat begon met een hernieuwde ontmoeting met mijn oude leermeesters, Geert Broeksema en Gerald Plezier. Deltion zocht een docent. Ik had een leuk gesprek, maar het werd uiteindelijk niets, want ik had niet de juiste onderwijsbevoegdheden. Eigenlijk had ik me erbij neergelegd dat ik autohersteller zou blijven. En toen belde Geert nog eens. Hij vroeg me of ik de nieuwe vacature had gezien. Volgens mij zaten ze een beetje te wachten op mijn telefoontje. Daarna ging het snel.'

'Voor de overstap werkte ik drieëntwintig jaar als autohersteller, de laatste tien jaar bij Pouw. Daar heb ik alle mogelijke certificaten gehaald die je maar kunt halen in ons vakgebied. Bij Pouw reageerden ze goed. "Als je naar een ander schadeherstelbedrijf was overgestapt, had ik

je nooit laten gaan", zei de chef. Maar dit was anders. Het belang van goed praktijkonderwijs onderschrijven ze. "Als het onderwijs niet bevalt, mag je altijd terugkomen", zeiden ze. Prettig om te weten. Ik ben nog steeds gek op Volkswagen en bezit zelf een paar klassiekers. Naar mijn smaak besteed ik daar te weinig aandacht aan. Het gezin en de overstap naar het onderwijs houden me uit de garage. Ach ja, dat is even niet anders.'

'Na een week ben ik zelfstandig klassen gaan draaien. Ik wil geen sidekick zijn dus ben ik in het diepe gesprongen. Maar wel met zwembandjes om. Naast Geert en Gerald wil ik Harjan Blok en Anne Hilde Feijth noemen als mensen die mij vertrouwen geven.'

*[Lubin neemt ons mee naar een hangkast vol spatborden.]* 'Kijk eens naar dit uitdeukwerk. Dit is handmatig uitgedeukt. Er komt geen spatje plamuur aan te pas omdat het zó goed is gedaan. Zestien jaar is die jongen. Toen ik zo oud was, kon ik dit niet. Het geeft een kick om te werken met zulke talenten. *[Hij knikt naar twee jongens die aan het werk zijn aan de werkbank.]* Zij zijn na schooltijd teruggekomen om extra te oefenen voor een praktijktoets. Zulk enthousiasme stimuleer ik, want zulke ervaringen maken voor mij het verschil.'

## 'Niet oordelen, maar vragen stellen.'

'Financieel is de overstap geen vooruitgang. Ook geen achteruitgang trouwens. Die winst zit 'm in arbeidsvoorwaarden. Het is super dat ik vakantie heb als de kinderen ook thuis zijn.'

### Geen luizenleventje

'Mijn kameraden en oud-collega's maken soms grappen. Dat het onderwijs een luizenleventje is. Ik help ze graag uit de droom. Het onderwijs is geen eitje. Ik moet mijn pedagogisch getuigschrift halen en heb tot november veel avondstudie. Ook zonder die belasting is het pittig. Je moet lessen voorbereiden, de lesstof meester maken, toetsen maken, werk beoordelen, voortgang bijhouden. Niet iedereen beseft hoe belastend het kan zijn om les te geven. Zeker als de koppies niet "aan" staan, slurpt het energie. Na een dag lesgeven kom ik soms gesloopt thuis.'

### Informeel gesprekjes

'Niet iedere student staat er even gemotiveerd in. Neem "op tijd komen". Als iemand in de werkplaats te laat komt, krijgt zo iemand zeikerige opmerkingen naar zijn hoofd. In de klas werkt dat anders. "Niet oordelen maar vragen stellen", is het devies. Er kan van alles achter zitten, dat wéét je niet. Het laatste dat we willen, is dat zo'n jongere afhaakt. Dus dan zoek ik contact op een rustig moment. Zo ingewikkeld is dat niet. Even een informeel gesprekje bij de werkbank, dat kan al veel opleveren.'

## Lubin ontmoet...

*Welke ontmoeting heeft jouw levensloop het meest veranderd in positieve zin?*

'Met Willeke, mijn vrouw. Ik kom uit Wezep, zij uit Genemuiden. Samen met Willeke en onze drie kinderen wonen we sinds 2011 in Genemuiden.'

*Wat is de meest bekende persoon die je in levende lijve hebt ontmoet?*

'Toen ik studeerde bij Deltion, deed ik mee aan skills-wedstrijden. Frans Körver, de voetbaltrainer, was toen mijn coach. Hij wist niets van schadeherstel maar wel van winnen en de juiste *mindset*.'

*Welke beroemdheid zou je graag willen ontmoeten?*

'Michael Schumacher. Ik zou hem willen vragen hoe hij de knop zo om kon zetten. Keihard op de baan, daarnaast zo'n aardige kerel.'



'Het geeft een kick om te werken met zoveel talent.'



**Judith Leusink (44)**  
was coördinator van de receptie.  
Eind 2023 maakte ze de overstap  
naar de backoffice Facilitair

## ‘Een goed eerste contact vind ik belangrijk’

**Geen Deltionners die zoveel mensen ontmoeten als de receptiemedewerkers. Hun bevlogen aanvoerder was tot voor kort Judith Leusink (44), die inmiddels als kwaliteitsmedewerker bij backoffice Facilitair werkt. ‘Ik probeer mensen in een split second te lezen.’ Over mooie ontmoetingen en oog voor de ander.**

‘De ontmoeting die het meest indruk maakte, was met een wat oudere man. Hij oogde verward. “Kan ik u helpen?”, vroeg ik. Op zo’n moment stap ik achter de balie vandaan. De man vertelde dat hij voor het eerst op de campus was. En dat hij het erg overweldigend vond allemaal. De man was te vroeg, dus begeleidde ik hem naar een rustig plekje, gaf hem koffie en toen hadden we een warm gesprek. Hij maakte deel uit van de groep mensen met niet-aangeboren hersenletsel van Interakt Contour. Zij komen elke donderdag op de campus bewegen en samenzijn met studenten. Openhartig vertelde de man over hoe moeilijk hij het ermee had, met zijn plotselinge beperkingen.’

‘De week erop kwam hij weer naar me toe. Hij vertelde me dat hij ons gesprekje zo fijn had gevonden. Na een tijdje borrelde zelfs mijn voornaam weer omhoog in zijn geheugen. Opnieuw hadden we een fijn gesprekje. Zo ging dat nog twee of drie keer en daarna heb

ik hem niet meer gezien. Ik ben zo benieuwd hoe het met hem gaat.’

‘Kom je hier voor het eerst, dan ben je vaak overdonderd door de grootte van de campus. De eerste kennismaking en onze gastvrijheid doen ertoe op zo’n moment. Dat eerste contact vind ik belangrijk en ik ben een dienstverlener die graag wil ontzorgen. Ik werk nu vijf jaar bij Deltion en het voelde meteen goed. Bij receptie Oost zijn we een leerbedrijf. Ik vind het mooi hoe we daar studenten vooruit helpen. Ik ben scherp op hun houding en leer jongeren graag om gastvrij en actief te zijn. Als ik zie dat iemand het oppikt, dan geeft dat een kick.’

### **Verandering**

‘Hoewel het voelt als een gewoon jaar, bracht 2023 voor mij toch een verandering. Ik houd ervan om mezelf te ontwikkelen. Bij de receptie ging ik naast mijn werk als coördinator op zoek naar uitdagingen en die vond ik in meer administratieve taken. Ik ging de plannings maken van de receptie, beveiliging en het leerbedrijf. Het leggen van zulke puzzels, met oog voor de behoeften van collega’s, vond ik leuk. Dat zette me aan het denken. Toen ik hoorde over deze vacature ging het snel. Begin november solliciteerde ik en diezelfde maand hoorde ik dat ik de baan had.’

'In januari ben ik begonnen bij backoffice Facilitair, op de tweede etage in gebouw Bordeaux. Als kwaliteitsmedewerker controleer ik de kwaliteit van de dienstverlening van onze facilitaire contractpartners; schoonmaak, catering, groenonderhoud, afval en koffie. Daarnaast werk ik aan duurzaamheid en projecten. Uitdagend werk, geen dag is hetzelfde en ik heb nog geen moment spijt gehad. Ook in de wetenschap dat mijn oude cluppie in goede handen is.'

### **Vitafriend**

'Sinds kort ben ik in ons team de *vitafriend*. Dat is een pilot die loopt bij Sociaal werk en Facilitair & Integrale Veiligheid. Het idee is dat collega's op een alledaagse manier een gezonde levensstijl promoten. Zo probeer ik collega's enthousiast te krijgen om een lunchwandeling te maken. Of om eens per week de fiets te pakken. Zelf doe ik dat regelmatig. Bij mooi weer, fiets ik vanuit mijn woonplaats IJsselmuiden naar de campus. Dat is heerlijk.'

'Ook probeer ik te letten op ons mentale welbevinden. Even oprecht vragen hoe het met iemand gaat en tijd nemen voor het antwoord, dat is nooit verkeerd. Soms is een luisterend oor genoeg. Soms ook niet natuurlijk. Gelukkig hebben we geweldige vangnetten op Deltion. Van leidinggevenden tot vertrouwenspersonen, een klachtencommissie en een ombudsfunctionaris. Meestal komen zij pas in beeld als de pan overkookt. Het idee van deze pilot vind ik kansrijk. Dat je met sociaal bewogen collega's vitaliteit en gezondheid vroegtijdig en laagdrempelig benadert. Ik denk dat elk team zulke collega's in huis heeft.'

### Judith ontmoet...

*Welke ontmoeting heeft jouw levensloop het meest veranderd in positieve zin?*

'Wat moet ik daar nou op zeggen? Ik ben te nuchter voor zulke vragen. Het leven hangt van toevallige ontmoetingen aan elkaar en ik ben gelukkig, dus het toeval heeft goed uitgepakt. Wat voor mij werkt, is een fijne wandeling met onze labrador Nola. Dat geeft me energie en ideeën.'

*Wat is de meest bekende persoon die je in levende lijve hebt ontmoet?*

'Heb ik ook weinig mee. Op de receptie kwamen geregeld beroemde gastsprekers en politici voorbij, maar bij mij krijgt iedereen dezelfde behandeling. Bij Vrienden van de Amstel Live hebben we een selfie gemaakt met Danny Vera. Telt dat?'

*Welke beroemdheid zou je wel eens willen ontmoeten?*

'Ik denk dat je met Chantal Janzen een heel gezellige avond hebt. Lijkt mij echt een tof mens, samengesteld gezin, carrière, een superdruk leven. Hoe redt ze dat allemaal?'

**'De campus kan overweldigend zijn, dus de eerste ontmoeting is belangrijk.'**





## In memoriam

Bartho Braat, werkzaam voor Coach4More, is op 29 januari 2023 overleden. Hij werkte sinds 2015 voor Deltion. Bartho is 76 jaar geworden.

Op 3 december is Erik Ariëns overleden. Erik werkte sinds 2015 voor het Sprint Lyceum en was voor veel studenten een steun en toeverlaat. Erik is 53 jaar geworden.

## Jubilea

In 2023 waren er twee collega's 40 jaar in dienst bij Deltion of een rechtsvoorganger. 28 collega's konden hun 25-jarige Deltion-jubileum vieren. Maar liefst 51 collega's werken al 12,5 jaar voor Deltion.

In totaal elf collega's vierden in 2023 hun 40-jarig ambtsjubileum. Zij werken al veertig jaar in het onderwijs of voor een andere overheidsinstelling.

## 'Ontmoeten is minder vanzelfsprekend geworden'

Interview met Martha Kats,  
bedrijfsmaatschappelijk werker

In 2023 maakten 168 collega's gebruik van het bedrijfsmaatschappelijk werk, ruim dertig medewerkers meer dan in het jaar ervoor. In de coronatijd zagen wij al een lichte groei en die trend heeft zich doorgezet.

Het bedrijfsmaatschappelijk werk is binnen Deltion een ingeburgerde hulpbron. Leidinggevend en medewerkers kennen de weg en doen met name preventief een beroep op ons. Werkdruk blijft de grootste aanleiding om een gesprek aan te gaan met een maatschappelijk werker. Vooral met als doel om uitval door een hoge (ervaren) werkdruk te voorkomen. Het gaat om eigen werkdruk, maar soms kan ook de werkdruk van een leidinggevende invloed hebben en kunnen medewerkers zich bezwaard voelen bij hen aan de bel te trekken. Vaak is het een combinatie van gebeurtenissen, werkgerelateerd en privé. Zodra je uit balans raakt, vermindert je incasseringsvermogen en kun je je draaglast of tegenvallers minder goed opvangen.

In 2023 vallen een paar dingen op. Naast werkdruk staat verwerkingsproblematiek op plek één van aanleidingen. In onze spreekkamers ging het in het afgelopen jaar veel over draagkracht. Kunnen mensen problemen of tegenslagen oplossen, relativeren en verwerken? Steeds meer mensen ervaren de wereld momenteel als minder rooskleurig en dat merken wij bij het bedrijfsmaatschappelijk werk. Denk daarbij aan klimaatproblematiek, stijgende

kosten, oorlogen, ongenueanceerde boosheid in de media, sociale onveiligheid en grensoverschrijdend gedrag. Er is een andere dynamiek in de samenleving die maakt dat er minder onbevangenheid is en meer wantrouwen.

Daarnaast zijn sommige mensen "verander-moe". Het onderwijs is altijd in beweging. Dit vereist voor docenten en ondersteuners een grote wendbaarheid. Veranderingen in de organisatie, digitale innovaties en vernieuwingen in het onderwijsbeleid; voor medewerkers is het soms te veel om zich gemakkelijk bij aan te passen. Wat verder opvalt, is dat binnen Deltion hybride werken behoorlijk is geïntegreerd. Wij zien een stijging in eenzaamheidsklachten. We zien met name eenzaamheid bij alleenstaanden, maar ook bij mensen die in samengestelde gezinnen leven waarbij de partners niet alle zorg delen over elkaars kinderen. Dat kan maken dat je je alleen voelt in de opvoeding van je bloedverwante kind.

### Ontmoeten

Daarnaast voelen collega's zich soms alleen op het werk. 'Hoor ik er wel bij in het team?' Dit is deels gerelateerd aan het hybride werken. Er zijn bij Deltion veel flexplekken. Soms moet je op zoek naar een werkplek. Soms zijn er geen collega's aanwezig. Sommige collega's moeten voor hun gevoel meer moeite doen om erbij te horen. De strategische koers van Deltion luidt 'Ontmoet je toekomst bij Deltion'. Ontmoeten is belangrijk en tegelijkertijd minder vanzelfsprekend, zowel op het werk als daarbuiten.

Een ander thema is de gevoeligheid voor prikkels. Er zijn mensen die hoogsensitief zijn en sinds de coronatijd lijkt het alsof iedereen wat gevoeliger is voor prikkels. Niet iedereen is daarvan hersteld. Dit leidt soms tot hoofdpijnklachten en vermoeidheid. Dit merken we in elke leeftijdscategorie. Het is de kunst om drukte af te wisselen met rust.

Daarnaast groeit het aantal mensen dat met mantelzorg te maken krijgt. Een ander thema dat steeds meer uit de taboesfeer komt, is de overgang. Overgangsklachten hebben invloed op het welbevinden en de vitaliteit van vrouwen en hebben soms impact op hun inzetbaarheid op het werk. De Deltion Academie heeft aandacht voor de overgang en wij merken daarnaast dat dit thema vaker aan de orde komt in gesprekken tussen leidinggevend en medewerkers.

### Voor iedereen

Ik vind het belangrijk om te benadrukken dat iedereen een beroep kan doen op het bedrijfsmaatschappelijk werk. De verscheidenheid aan mensen in onze spreekkamer is enorm. En ook de vraagstukken verschillen in hoge mate. De belangrijkste factoren van een traject bij het bedrijfsmaatschappelijk werk zijn aansluiten bij de medewerker en het boven tafel krijgen van de kernvraag. Vaak gaat het erom dat er een disbalans is tussen draagkracht en draaglast. Wees zuinig op je draagkracht.

## Vertrouwenspersoon

Door Anja Hans (extern vertrouwenspersoon) en Harald Duerink (intern vertrouwenspersoon)

In 2023 deden in totaal 32 medewerkers een beroep op de externe vertrouwenspersoon. Dit zijn negen meldingen meer dan in 2022. Er zijn 28 dossiers gesloten in 2023. Vanaf oktober kunnen medewerkers ook aankloppen bij een intern vertrouwenspersoon. Daar vonden acht gesprekken en tien vervolggesprekken plaats.

De medewerkers kwamen meestal op eigen initiatief. De meeste medewerkers klopten aan bij de vertrouwenspersoon vanwege bejegening en intimiderend gedrag. Hierdoor ervoeren zij dat het werken hen onmogelijk of onaangenaam werd gemaakt. Ook was sprake van bejegening door teamgenoten onderling en ervoeren zij geen steun van leidinggevenden of de ondersteunende organisatie.

De interne en externe vertrouwenspersoon bieden een luisterend oor en bespreken mogelijkheden. Meerdere medewerkers zijn het gesprek aangegaan met collega's of leidinggevenden die het betrof. Sommige medewerkers deden daarbij ter ondersteuning een beroep op de vertrouwenspersoon.

De invoering van de interne vertrouwenspersoon heeft het contact vergemakkelijkt. Uit gesprekken bij de interne vertrouwenspersoon blijkt dat medewerkers leidinggevenden soms als dominant ervaren. De indruk bestaat dat een deel van de ervaren problemen wordt verergerd doordat er onvoldoende op hun signalen wordt geacteerd. Het merendeel van de melders geeft aan met plezier te werken op Deltion.

## Interne klachtencommissie

Deltion heeft een Interne Klachtencommissie waar medewerkers klachten kunnen indienen, bijvoorbeeld over besluiten rond functiewaardering, de gesprekkencyclus of ongewenst gedrag. De commissie bestaat uit leden met juridische, onderwijskundige of sociaal-medische deskundigheid.

Uitgangspunt van de commissie is dat eerst wordt gekeken of klachten onderling kunnen worden opgelost. Dat kan tot de behandeling in een hoorzitting. Lukt het niet om onderling tot overeenstemming te komen, dan stuurt de commissie een rapport naar het College van Bestuur (CvB). Daarin staan de bevindingen, een advies en eventuele aanbevelingen. Op grond hiervan neemt het CvB een besluit.

De commissie registreerde in 2023 tien klachten van medewerkers. Zes klachten hadden betrekking op de arbeidsvoorwaarden/functiewaardering en vier op sociale veiligheid. Eén klacht is na behandeling door de commissie niet-ontvankelijk verklaard. Het College van Bestuur heeft dit overgenomen. Drie klachten lopen nog in 2024, de overige klachten zijn in onderling overleg opgelost of ingetrokken.

## Ondernemingsraad

In 2023 is de samenstelling van de ondernemingsraad (or) van Deltion veranderd. De or nam afscheid van zes leden die met pensioen gingen. Hun plekken zijn voor het grootste deel gevuld door nieuwe or-leden. Voor twee posities (vanuit de diensten) zoekt de or nog vervanging. De voltallige or vergaderde in 2023 22 keer.

Daarbij werden aanvragen en notities van het College van Bestuur besproken. De or vergaderde zeven keer met het CvB. Het dagelijks bestuur van de or had zeven keer agenda-overleg met het CvB. Op cursusdagen liet de or zich verdiepend informeren over belangrijke thema's. Daarnaast was er overleg met de Raad van Advies, de Raad van Toezicht en de vakbonden.

De or besprak diverse thema's. Zowel ter informatie, ter voorbereiding op een besluit, ter instemming, als ter advisering. Grote thema's die regelmatig voorbij kwamen waren de kwaliteitsagenda, de strategische koers, loopbaanpaden en pensioen in zicht. Overige thema's waren onder meer het medezeggenschapsstatuut, het handboek examinering en examenreglement en een wijziging in de klokkenluidersregeling. Ook was een or-afvaardiging betrokken bij de benoeming van het nieuwe CvB-lid.

### In 2024

In 2024 ziet de or toe op de uitvoering van de nieuwe kwaliteitsagenda en strategische koers. Een voorbeeld: in de kwaliteitsagenda staan afspraken over de stijging van het aantal senior-docenten (naar 60 procent). Ook zijn werkdrukverlichting door duurzame inzetbaarheid van personeel, sociale veiligheid en loopbaanpaden in 2024 opnieuw belangrijke thema's. Verder wil de or de achterban nog beter betrekken. Samen met het CvB blikte de or terug én vooruit in het Artikel-24 overleg. Daarmee wil de or beter geïnformeerd zijn over komende advies- en instemmingsaanvragen. De or is tevreden met deze ontwikkeling en kijkt uit naar de samenwerking in 2024.

## Externe ombudsfunctionaris

Deltion heeft in 2023 een externe ombudsfunctionaris aangesteld. Marjon Bosma is arbeidsrechtjurist uit Zwolle. Ook is ze mediator, met een registratie in het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland. Marjon houdt kantoor op loopafstand van Deltion.

Het instellen van een ombudsfunctionaris is niet verplicht voor een mbo, maar met de externe ombudsfunctionaris wil Deltion bijdragen aan een gezonde, veilige werkomgeving en aan het lerend vermogen van de organisatie. Het gaat om een proefperiode van twee jaar. De komst van de ombudsfunctionaris is in de zomer breed bekend gemaakt.

De ombudsfunctionaris ondersteunt medewerkers bij het oplossen van problemen met betrekking tot de werksituatie en hun rechtspositie. Het kan bijvoorbeeld gaan om situaties waar medewerkers en leidinggevende er samen niet uitkomen. De ombudsfunctionaris kan informatie verstrekken, adviseren, bemiddelen, verwijzen, een verkenning uitvoeren, onderzoek verrichten en aanbevelingen doen. Ook kan de ombudsfunctionaris structurele misstanden of knelpunten onderzoeken en melden aan het College van Bestuur. De ombudsfunctionaris is onafhankelijk en kan het CvB gevraagd en ongevraagd adviseren.

### Acht hulpvragen

In 2023 deden acht medewerkers een beroep op de ombudsfunctionaris. De vragen gingen onder meer over beoordelings- en verbetertrajecten, seniorenbeleid, integriteitsbeleid en arbeidsongeschiktheid. Daarnaast speelde in een aantal situaties een (dreigend) conflict.

Met alle acht medewerkers zijn informele, vertrouwelijke gesprekken gevoerd. Soms bleek een goed gesprek genoeg om verder te kunnen. Soms waren er meerdere gesprekken nodig. Er is één bemiddelingstraject opgestart. Er zijn geen formele schriftelijke meldingen of klachten ingediend. Er heeft geen formeel onderzoek plaatsgevonden.

## Winnaars Deltion Uitklinker 2023

Marcel Hulleman en Tosca Maat zijn de winnaars van de Uitklinker 2023. Zij ontvingen hun prijs voor “BuitenKans”.

Het idee: een plek buiten waar je lessen of trainingen geeft, individuele gesprekken voert én flexwerkt. Frisse buitenlucht en groen om je heen zijn belangrijk om gezond te werken en te leren. Het is wetenschappelijk bewezen dat werken in de natuur stressverlagend is. Buiten ben je creatiever en meer gefocust. Marcel en Tosca willen dit realiseren en denken daarbij aan het dakterras op P1 of de voormalige rokersruimte.

De Uitklinker voor studenten is in 2023 gewonnen door Floor Pottjewijd en Isa Ruperti. Zij willen stilte- en studieplekken voor studenten realiseren. De Uitklinkercommissie heeft besloten om hun idee mee te nemen in de upgrade van de campus en de studentes hebben inmiddels meermaals gesproken met Margon voor de Poort (Huisvesting, Ruimtebeheer & Inrichting).

## Young Deltion

Door Ilse van Gent en Joyce Kasteel

‘Boeien en binden’ was in 2023 het thema voor het bestuur van Young Deltion. Onder meer door verschillende ontmoetingen te organiseren willen we bijdragen aan het boeien en binden van de jongere medewerkers.

We zijn het jaar gestart met een nieuwjaarsborrel bij Het Reffer. Nienke Schutte leerde ons tijdens twee LinkedIn-trainingen tips en tricks. Een professionele profielfoto was ook onderdeel van deze activiteit. Tijdens de lunchbijeenkomst met het College van Bestuur wisselden we van gedachten over vitaliteit en professionalisering. Het schooljaar sloten we af met *escape rooms* en een borrel.

In het najaar vond onze eerste netwerkborrel plaats met de jonge medewerkers van Landstede en Cibap. Het is als waardevol ervaren om kennis en ervaringen uit te wisselen met de andere Zwolse mbo's. Hier gaan we een vervolg aan geven.

Verder is een enquête gehouden onder Young Deltionners om behoeftes in kaart te brengen en zijn er diepte-interviews gehouden met een aantal van hen. Onze bijeenkomsten passen we aan op de uitkomsten. Verder leren we van het contact met platforms van andere regionale opleidingscentra. In 2024 trekken we het thema ‘boeien en binden’ door en willen we nog meer laagdrempelige activiteiten organiseren voor alle Young Deltionners. Daarnaast denken we met Mens & Organisatie mee over wat jongere generaties belangrijk vinden.

## Vitaliteit & Ontwikkeling

De informatie rondom vitaliteit en ontwikkeling heeft een nieuwe plek gekregen op het medewerkersportaal bij de Deltion-thema's. Op de pagina Vitaliteit & Ontwikkeling vind je informatie, inspiratie en aanbod met betrekking tot mentale en fysieke gezondheid en professionele en persoonlijke ontwikkeling. Een van de hoogtepunten van 2023 was onze deelname aan de Tour du ALS. Ruim zestig collega's en studenten bedwongen fietsend, hardlopend of wandelend de Mont Ventoux. Daarmee haalden zij meer dan 135 duizend euro op voor Stichting ALS. Een prachtig voorbeeld van verbinding en ontmoeting. Collegiaal naar meer vitaal!

## Banenafpraak: meer banen voor mensen met arbeidsbeperking

Door Jolanda van Rosmalen

- ‘Een beter perspectief op een baan voor mensen met een arbeidsbeperking.’
- ‘Werken naar vermogen.’
- ‘Kijken naar mogelijkheden van mensen in plaats van naar de beperkingen.’

Dat zijn de uitgangspunten van de Banenafpraak. En dát stimuleren wij binnen Deltion.

Het inzetten van mensen uit de Banenafpraak biedt toegevoegde waarde voor een team. We kennen mooie voorbeelden waar met succes mensen ingezet zijn, met name binnen ondersteunende functies. Denk aan functies binnen het facilitair bedrijf, bij de receptie, op secretariaten, administraties, ict-werkplekbeheer, repro en sinds 2023 ook bij de Mobihub.

## De Banenafpraak in de praktijk

Sinds 2020 wordt aan overheids- en onderwijswerkgevers een quotum opgelegd voor de invulling van extra participatiebanen. Voor 2023 bedroeg het quotum 2,76 procent van het totaal aantal verloonde uren: dat zijn 41,8 formatieplaatsen binnen Deltion. In 2023 zijn 19,8 formatieplaatsen ingevuld (inclusief 7,3 formatieplaatsen via een externe organisatie). Dat is 47,3 procent van het quotum.

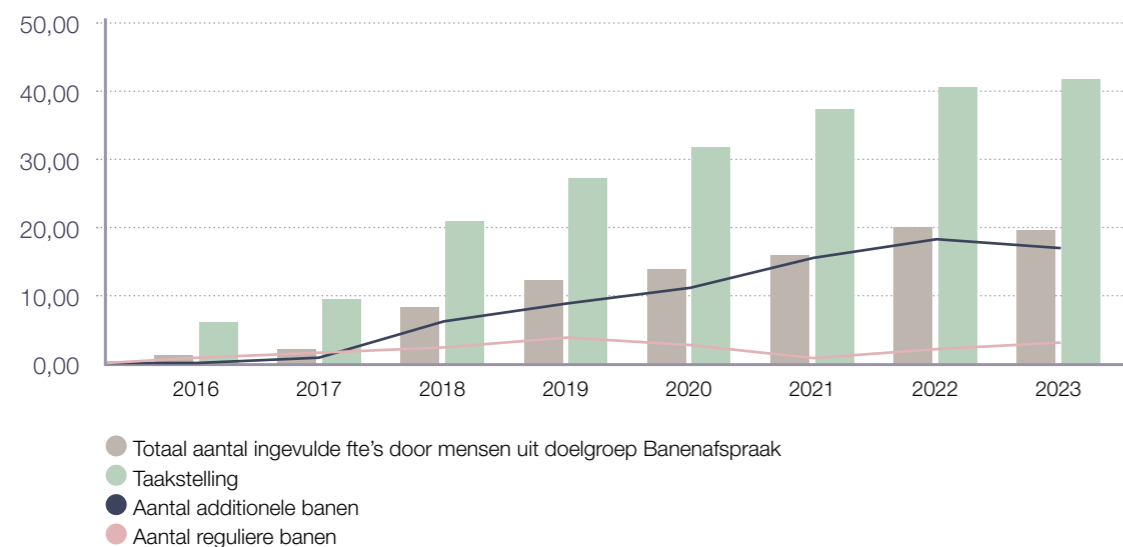
Deltion voldoet helaas niet aan het gestelde quotum. Een reden hiervoor is dat Deltion een onderwijsinstelling is en veel van de onderwijsgerelateerde werkzaamheden vragen om een grote mate van zelfstandigheid en flexibiliteit, terwijl mensen uit de doelgroep meestal ingezet kunnen worden op werkzaamheden die eenvoudig en repeterend van aard zijn en om weinig vakkennis vragen. Uitzonderingen daargelaten natuurlijk.

Daar een groot deel van de participatiecollega's nu al binnen de colleges en diensten verspreid wordt ingezet op functies op maximaal mbo-niveau, wordt het bijna niet wenselijk geacht om daar nog meer participatiemedewerkers bij te plaatsen.

Daarnaast speelt de lage werkloosheid een rol: de meeste mensen met arbeidsvermogen zijn aan het werk. Het aanbod van mensen uit het doelgroepenregister is dan ook nihil en heeft een dermate grote afstand tot de arbeidsmarkt, dat dit het nog lastiger maakt om binnen Deltion invulling te geven aan de Banenafpraak.

Omdat de invulling van het aantal banen binnen Deltion al een paar jaar stagneert en

Ingevuld aantal formatieplaatsen Banenafpraak in relatie tot de taakstelling



er wel veel kansen liggen op facilitair terrein, is een contract gesloten met een extern bedrijf. Sinds 2020 is er via een gecertificeerd bedrijf een groep van circa vijftien mensen vanuit de Banenafpraak bij Deltion werkzaam. De medewerkers verrichten facilitair ondersteunende werkzaamheden, onder begeleiding van een meewerkend voorwerker. Deze groep telt mee voor het quotum bij Deltion.

### Aanbesteding

Vanwege het bereiken van de aanbestedingsgrens, moest er in 2023 overgegaan worden tot een Europese aanbesteding. Een bijzondere aanbesteding: het ging hier immers om een groep mensen met een arbeidshandicap die zorg en aandacht verdient. Één van de eisen die wij stelden, was dan ook dat de

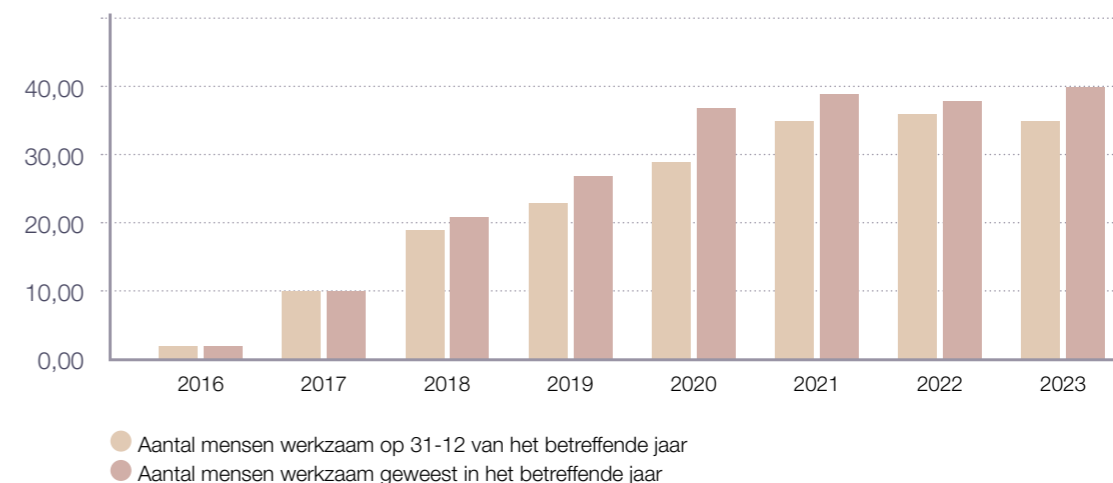
inschrijvende partijen sociaal ondernemen hoog in het vaandel hebben staan en over het zogeheten PSO 30+-certificaat beschikken. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een meetinstrument dat is ontwikkeld door TNO. DeltaCare kwam tijdens de aanbesteding als winnaar uit de bus. Sinds medio mei 2023 werkt Deltion samen met deze externe partij.

### Resultaten

Het aantal collega's dat binnen Deltion werkzaam is via een dienstverband en via DeltaCare bedroeg op 31 december 2023 35. Deltion wordt door het Werkgeversservicepunt Zwolle regelmatig als voorbeeld genoemd. Daar mogen alle mensen trots op zijn die zich hiervoor inzetten.

Zij worden geroemd om hun betrokkenheid. Deltion wordt gewaardeerd om de zorgvuldigheid waarmee we vacatures uitzetten en invullen, om de creativiteit waarmee we invulling geven aan de Banenafpraak en om de begeleiding die Deltion biedt aan medewerkers, waarbij de jobcoach ook een belangrijke factor is. Dit alles helpt om binnen Deltion van de Banenafpraak een succes te maken. En een ander belangrijk punt is dat Deltion budget vrijspeelt voor het creëren van banen voor mensen uit de Banenafpraak. Dit komt dus niet ten laste van de formatie van een college of dienst. Het gaat hier om circa twintig formatieplaatsen in 2023, gemiddeld op schaal 4-niveau.

Aantal mensen binnen Deltion uit de doelgroepen van de Banenafpraak:





Sociaal jaarverslag  
**2023**

# Ontmoet je toekomst

deltion  
college